

Anleitung für den QR Code Scanner

Sechs Stunden vor Beginn des Einlasses erhalten Sie als Veranstalter eine E-Mail mit einem QR-Code, den Sie für den Einlass scannen müssen. Den QR-Code kann man über das Veranstalter Dashboard auch direkt an das Einlasspersonal mailen.



INFO:

Der Ticket Scanner ist kostenlos. Die Systemvoraussetzungen finden Sie auf der Homepage.



TIPP:

Sie können diesen QR-Code mehrmals im Dashboard unter „Einlass und Event“ oder unter „Eventdetails > Einlass“ herunterladen und an das Einlasspersonal weiterleiten.

Das Einlasspersonal muss folgende Schritte durchführen:

- ☐ Die QR Code Scanner App aus dem Play Store herunterladen. Den Link dazu finden Sie auf der Homepage und im Dashboard.
- ☐ Den Anweisungen in der App folgen und die erforderlichen Berechtigungen für Kamera, Lautsprecher und Speicher erteilen.
- ☐ Den Vor- und Nachnamen des Scan-Personals eingeben.
- ☐ Sich beim Event einloggen: Dafür den QR-Code von Ihnen als Veranstalter aus dem Dashboard scannen. Danach ist man beim Event eingeloggt.
- ☐ Den Scanner starten.
- ☐ Die Scan-Methode auswählen: **Schnellmodus** oder **Detailmodus**.
 - ☐ Im **Schnellmodus** wird nur der QR-Code gescannt. Ein kurzer Piepton zeigt an, dass der Scan erfolgreich war. Bei einem störenden Ton sowie hohe Vibration gab es ein Problem.
 - ☐ Im **Detailmodus** werden nach dem Scannen des QR-Codes die Event- und Ticketdetails auf dem Display des Scanners angezeigt.

Im Bereich "Historie" des Ticket Scanners kann das Einlasspersonal Statistiken und die zuletzt gescannten Tickets einsehen. Nach dem Event erhalten Sie eine Auswertung des Einlasses.



INFO:

Weitere FAQs finden Sie auf der Homepage.



Datenschutz

Die Daten der Gäste sind geschützt, und es werden strenge Maßnahmen zur Datensicherheit ergriffen. Der Ticketscanner ist datenschutzfreundlich, das Einlasspersonal erhält und empfängt keine personenbezogenen Daten.

Support und Hilfe

Bei technischen Problemen können Sie den technischen Support kontaktieren.

Telefon: **+43 7265 21455**

E-Mail: **business.support@crew8events.at**

Nachhaltigkeitsaspekte

Der digitale Einlass trägt zur Reduzierung von Papierverbrauch und Umweltbelastung bei.